

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

## 1. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a podmienky uplatnenia reklamácie tovaru zakúpeného u predávajúceho Róbert Pidík, IČO: 37569937, Petzvalova 7986/15A, 917 02 Trnava.

Predávajúci zodpovedá za vady tovaru v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

## 2. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu:

- e-mailom na: [info@roletyzaluzie.sk](mailto:info@roletyzaluzie.sk)
- poštou na adresu: Petzvalova 7986/15A, 917 02 Trnava, Slovenská republika

Pri reklamácií je povinné uviesť:

- číslo objednávky alebo faktúry
- popis vady
- fotodokumentáciu
- fotografiu QR kódu príslušného výrobku

## 3. Lehota na uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v zákonnej lehote od prevzatia tovaru podľa platnej legislatívy.

## 4. Spôsob vybavenia reklamácie

Predávajúci rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie bez zbytočného odkladu. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

Reklamácia môže byť vybavená:

- opravou tovaru
- výmenou tovaru
- primeranou zľavou z ceny
- zamietnutím reklamácie (ak nie je opodstatnená)

## 5. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim alebo ktoré sa vyskytnú v zákonnej lehote.

Za vadu sa nepovažuje najmä:

- bežné opotrebenie
- poškodenie spôsobené nesprávnym používaním
- mechanické poškodenie
- rozdiel vo farebnom vnímaní spôsobený svetelnými podmienkami alebo okolím
- mierne odchýlky farieb oproti vzorkovníku

#### 6. Špecifiká pri tieniacej technike (roletožalúzie, rolety a pod.)

Pri výrobkoch na mieru (napr. roletožalúzie) kupujúci berie na vedomie, že:

- ide o zákazkovú výrobu
- farebný odtieň sa môže líšiť v závislosti od materiálu a svetelných podmienok
- rozhodujúci je zvolený technický parameter (napr. RAL odtieň)

#### 7. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok je dostupný na webovej stránke predávajúceho a nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia.

V Trnave dňa 09.04.2025

Róbert Pidlík  
Solárna tieniaca technika  
**BUBENDORFF 2**  
Ulica Petzvalova 7986/15A 917 02 Trnava  
ICO: 37569937

Podpis predávajúceho: \_\_\_\_\_